



Mara Marcello

PERITO COMMERCIALE PROGRAMMATORE

INFORMAZIONI

 3208319955

 maramarcello02@gmail.com

 Palo del Colle (BA)

 Patente di guida: categoria B

 15/04/2002

PROFILO

“Persona motivata e affidabile, con ottime capacità organizzative e relazionali.

Abituata a lavorare sia in autonomia che in team, affronto le sfide con determinazione e spirito positivo. Orientata al raggiungimento degli obiettivi e allo sviluppo continuo delle competenze.

LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese - Competenze di base acquisite, in fase di miglioramento

FORMAZIONE ACADEMICA

Università Telematica Pegaso

Laura triennale in Informatica per le aziende digitali
Conseguito il: 01/12/2025
Voto: 103/110

IISS Tommaso Fiore, Modugno

Diploma in perito commerciale programmatore.
Risultato conseguito: 80/100

ESPERIENZE LAVORATIVE

Data Entry presso Prodeo Spa: 2026

Mi occupavo dell'inserimento e aggiornamento dei dati all'interno dei sistemi aziendali, prestando particolare attenzione alla velocità, correttezza e alla completezza delle informazioni. Gestivo la verifica e la sistemazione di eventuali errori, oltre all'archiviazione della documentazione digitale.

Call Center Inbound: 2021 - 2025

Svolgevo attività, presso Comdata Group, Exrivia Projects e Covisian Spa, di analisi delle fatture con relativo studio di spese e oneri, occupandomi inoltre della creazione di pratiche di voltura, switch e subentro, nonché delle pratiche di connessione. Mi dedicavo anche all'elaborazione di nuove proposte contrattuali e alla fidelizzazione dei clienti. Gestivo i contratti tramite la creazione delle pratiche richieste dal cliente, interfacciandomi con i tecnici e occupandomi della presa appuntamenti.

Ero inoltre responsabile della gestione e risoluzione di problematiche contrattuali e di tutte le principali criticità segnalate dai clienti nei confronti della compagnia, garantendo un supporto efficace e tempestivo, svolgendo attività sia di front-office che di back-office.

Alternanza scuola lavoro per Laboratorio di ingegneria-Torino (FabLab Pavone) : 2019

Realizzazione stampante 3D, collegamento apparecchi esterni e stampa del progetto

Alternanza scuola lavoro per Comune di Palo del Colle : 2018

Creazione di un database e la conseguente implementazione.

COMPETENZE

- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Capacità di utilizzo di strumenti di collaborazione online
- Ottime capacità organizzative e di problem solving
- Attitudine al lavoro di squadra e gestione delle priorità
- Conoscenze di base in linguaggi di programmazione (JavaScript, HTML, CSS, PHP)
- Gestione database (MySQL, SQL Server)
- Creazione e gestione siti web con WordPress e Joomla (installazione, personalizzazione temi, plugin, aggiornamenti)
- Competenze SEO di base
- Utilizzo di strumenti di hosting e gestione domini
- Ottima conoscenza dei social media e buone capacità di comunicazione digitale

FORMAZIONE

Attestato di formazione in Academy Java Back-End

Certificazioni Cisco:

- 1.Introduction to Cybersecurity;
2. CybersecurityEssential;
- 3.Internet of Everything.

Attestato di alta formazione in marketing & ecommerce

Attestato di frequenza del corso di laboratorio Cad 2D

Attestato di frequenza del corso di informatica giuridica

HOBBY E INTERESSI

Leggere, scrivere, dipingere, giocare ai videogiochi, passare del tempo con le persone amate, vedere partite di calcio...

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". e dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)